



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร. ๐๓๕๒๔๑๕๒๐ ต่อ ๑๐๕

ที่ อย ๐๐๓๒.๐๐๗/

วันที่

มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(งวด ๖ เดือน) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เนื่องจาก ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

โดยในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๗ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้วทั้งสิ้น ๑๗ เรื่อง คอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒๙ ทั้งนี้จึงขออนุมัตินำผลการวิเคราะห์ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเถลิงเกียรติ แสงบุศย์)

นิติกรชำนาญการ

แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

รอนายแพทย์ลงนาม